

Group Personal Accident Policy

A Guide to Your Group Personal Accident Policy

Section Guide		Page No
Important Information	- Duty of Disclosure.....	II
Definition of Words	- An explanation of words used in this Policy.....	III
How Your Insurance Operates	- What we insure.....	III
Section I	- Personal Accident.....	III
Section II	- Personal Liability.....	VI
General Exceptions	- Those events we do not insure under the Policy as a whole.....	VI
General Conditions	- Your rights and our rights under this Policy.....	VIII
Claims Conditions	- What you should do if you need to make a Claim.....	VIII
Complaint Procedures	- Who you should contact to make a complaint.....	IX
Personal Data Protection	- Access to and use of your Personal Data	X
Tax Clause	- You are obligated to pay any applicable taxes.....	XI

IMPORTANT INFORMATION

Duty of Disclosure – Information and Changes We Need to Know About

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you are required by law to tell us all the facts that you know or are expected to know about the risk we are accepting from you.

You must take reasonable care to provide complete and accurate answers to the questions we ask and should also disclose all relevant information which may influence us in the acceptance of this insurance. This duty shall continue until the time this Policy is renewed.

If any of the information on which this insurance is based is incorrect, inaccurate or changes after you purchased your Policy and during the period of your Policy, please provide us with the details by contacting your Insurance Advisor or our nearest MSIG Branch.

The duty of disclosure applies to you, and other persons insured under the Policy. If you provide information for another insured person, it is as if they provided it to us.

If the information provided by you is not complete and accurate, we may:

- cancel your Policy; or
- declare your Policy void from inception; or
- revise the premium and/or terms and conditions of your Policy; or
- not pay any claim that has been made or will be made under the Policy

You must observe and fulfil the Terms, Conditions, Endorsements, Clauses or Warranties of the Policy.

Definition of Words

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in this Policy or the Schedule and are highlighted in the Policy by being shown in bold print, e.g. **Insured Person, Injury**, etc.

Insured / Insured Person / You / Your
means each of the persons described as such in the Schedule.

We / Us / MSIG
means **MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**

The Schedule
means details of the **Insured Person** and certain elements of the insurance provided. **The Schedule** is part of the Policy.

Injury
means bodily injury suffered anywhere in the world caused solely by an accident and not by sickness, disease or gradual physical or mental wear and tear.

Weekly Benefit
means any compensation payable at a rate per week and certified by a registered medical practitioner.

Medical Practitioner
means any person qualified by a degree in western medicine and legally licensed and authorised to practise medicine and surgery.

Chiropractor / Traditional Medical Treatments
means treatment by chiropractor or any traditional form of treatments by chinese sinseh/bonesetters, bomoh or any other traditional physician available in Malaysia. The first received treatment must be at a clinic registered with the Ministry of Health.

How Your Insurance Operates

Your MSIG Group Personal Accident Policy is a contract between **us**, the Company, and **you**, our Insured named in the **Schedule**.

In consideration of you paying to us the required Premium, **we** agree to indemnify you in the manner and to the extent described in the Policy and in the **Schedule**, in respect of the events occurring during the Period of Insurance, or any subsequent period for which you pay and **we** accept the required Premium.

Section I

Personal Accident

We will pay you for Injury:
The compensation for death or disablement (the Benefits) as described below if the **Insured Person** is injured and within two years of its happening the **Injury** is the sole cause of the death or disablement.

Benefits	Compensation
1. Accidental Death	The Sum Insured specified in the Schedule
2. Permanent Total Disablement as specified below	Percentage The Sum Insured specified in the Schedule
a. Total and permanent disablement from engaging in or attending to employment or occupations of any and every kind	100%
b. Total and permanent loss of all sight in one or both eyes	100%
c. Total loss by physical severance or total and permanent loss of use of:	
One or two limbs	100%
One or two hands	100%
Arm above the elbow	100%
Arm at or below the elbow	100%
Leg above the knee	100%
Leg at or below the knee	100%

d. Permanent total insanity 100%

3. Permanent Partial Disablement

as specified below

A sum equal to percentage of the Sum Insured specified in the **Schedule**. The percentage payable is shown below against each Benefit, but not exceeding in all 100% for any one **Insured Person**:

a. Total and permanent loss of:	
Sight in one eye except perception of light	50%
Lens of one eye	50%
b. Total loss by physical severance or total and permanent loss of use of:	
Thumb and four fingers of one hand	53%
Four fingers of one hand	50%
Thumb (two phalanges)	25%
Thumb (one phalanx)	10%
Index finger (three phalanges)	15%
Index finger (two phalanges)	8%
Index finger (one phalanx)	4%
Middle finger (three phalanges)	6%
Middle finger (two phalanges)	4%
Middle finger (one phalanx)	2%
Ring finger (three phalanges)	8%
Ring finger (two phalanges)	4%
Ring finger (one phalanx)	2%
Little finger (three phalanges)	6%
Little finger (two phalanges)	3%
Little finger (one phalanx)	2%
All toes of one foot	17%
Great toe (two phalanges)	5%
Great toe (one phalanx)	2%
Any other toe	3%
c. Total and permanent loss of:	
Hearing in two ears	75%
Hearing in one ear	25%
Speech	60%

Where the **injury** is not specified, **we** reserve the right to adopt a percentage of compensation, which in our opinion is not inconsistent with the provisions of the **Schedule**.

The following Benefits formed part of the policy coverage if it is specified in the **Schedule**:

4. Convalescence Allowance

Necessary alteration to dwelling or motor vehicle and any other medical aids should the **Insured Person** be continually dependent on wheelchair for a period of not less than 6 months. RM5,000

5. Funeral Cremation & Repatriation Expenses

Necessarily and reasonably incurred and supported by receipted accounts from a recognised undertaker / airline transporter (but only to the extent that they are not recoverable from any other source) in respect of the death of the **Insured Person** for whom compensation is payable under this Policy. Reimbursement up to Sum Insured of RM2,000 provided it is the maximum payable for any one **Insured Person** in any one accident.

6. Temporary Total Disablement

From engaging in or attending to usual employment or occupation.)))))

The **Weekly Benefit** specified in the **Schedule** period not exceeding 104 weeks from the commencement of the disablement.

7. Temporary Partial Disablement

From engaging in or attending to usual employment or occupation.)))))

8. Medical Expenses

Medical, surgical, hospital, nursing home Reimbursement for **Medical Expenses** up

and nursing fees or charges incurred within 104 weeks of the happening of the **Injury**, provided that all such fees or charges are necessarily and reasonably incurred for professional services from a fully qualified and registered **Medical Practitioner** at a hospital / registered clinic and / or Registered **Chiropractor/Chinese Physician/ Bone Setter**.

to Sum Insured specified in the **Schedule** in respect of any one **Insured Person** in any one accident including the cost of **Chiropractor / Traditional Medical Treatments** up to maximum of RM250 per consultation.

9. Hospital Income

A daily benefit for the period that the Insured is confined in a hospital for treatment of **Injury**.

Reimbursement up to the amount stated in the **Schedule** for any one **Insured Person** in any one accident up to 52 weeks.

10. Ambulance Fees

Reimburse the charges levied by the hospital or by a private ambulance company for emergency/ambulance response consequent upon an accident as defined within this policy up to the limit specified in the **Schedule**.

11. Bereavement Allowance

We will pay the **Insured Person's** Legal Representative up to the limit specified in the **Schedule** in the event of Accidental Death to the **Insured Person**.

12. Purchase of Orthopaedic Equipment

Reimburse the actual expenses incurred up to the limit as specified in the **Schedule** for the purchase of orthopaedic equipment which is recommended by an orthopaedic surgeon due to permanent disablement as defined hereon suffered by the **Insured Person**.

Overall Compensation Limit

Our Maximum aggregate liability in respect of all **Insured Person** travelling in one aircraft or surface transport vehicle or vessel shall not exceed the Conveyance Limit specified in the **Schedule** or the aggregate of the amount of Compensation payable in respect of such **Insured Person**, which ever is the less.

Compensation Limits in respect of any one Insured Person

1. We shall not pay for:
 - a. any specific **Injury** under Benefit 2 and/or Benefit 3 where, for that same **Injury** greater compensation is payable for another part of Benefit 2 and/or Benefit 3 which includes that specific **Injury**,
 - b. Benefit 1 in addition to any Benefit 2 and/or Benefit 3 if caused by the same **Injury**, except that if a payment has been made under any part of Benefit 2 and/or Benefit 3 and death occurs subsequently solely caused by and within 104 weeks of the **Injury**, then we will pay any difference if the compensation payable for Benefit 1 is greater than that already paid for Benefit 2 and/or Benefit 3,
 - c. more than 100% in aggregate for any or all of Benefit 2 and/or Benefit 3 for any one **Insured Person**,
 - d. Benefit 2 and/or Benefit 3 until the total amount of compensation shall have been ascertained and agreed.
2. **Weekly Benefit** shall not be payable for:
 - a. any period of time subsequent to the death of the **Insured Person** or subsequent to compensation becoming payable under any part of Benefit 2 and 3,
 - b. both benefits 6 and 7 for the same period of disablement.
3. Any payment made under Weekly Benefit shall be deducted from any subsequent compensation becoming payable under Benefit 1 to 3.
4. **Weekly Benefit** for either or both of Benefits 6 and 7 shall be payable when the total amount has been agreed, or at your request at intervals of not less than four weeks (but not in advance) commencing four weeks after receipt by us of written notice of the **Injury**.
5. Nothing will be payable in respect of Benefit 8 if there is any other insurance in force covering the loss or if you or the **Insured Person** are entitled to indemnity from any other source, provided that we shall not be relieved of liability under this Benefit so far as concerns any excess beyond the amount payable such other insurance or indemnity.

NB - All Extra Benefits are subject otherwise to the Terms, Exceptions and Conditions under this Policy.

Section II

Personal Liability

This benefit will be considered as part of the policy if it is specified in the **Schedule**.

We will indemnify the **Insured Person** anywhere in the world except the United States of America and Canada against:

- | | | | |
|----|---|---|--|
| 1. | All sums which the Insured Person shall become legally liable to pay for compensation in respect of: |) | |
| | |) | |
| | a. accidental bodily injury to any person |) | Limit of Liability as specified in the Schedule |
| | b. accidental damage to the property |) | |
| 2. | All costs and expenses of litigation recovered by any claimant against the Insured Person in respect of claims against the Insured Person for compensation to which the indemnity expressed in this Section applies |) | Unlimited for any one Period of Insurance |
| | |) | |
| 3. | All costs and expenses of litigation incurred with our written consent in respect of claims against the Insured Person for compensation to which the indemnity expressed in this Section applies |) | |
| | |) | |

In the event of the death of the **Insured Person** we will in respect of the liability incurred by the **Insured Person** indemnify the **Insured Person's** personal representatives in the terms of and subject to the limitations of this Section provided that such personal representatives shall as though they were the **Insured Person** observe, fulfil and be subject to the Terms, Exceptions and Conditions of the Policy in so far as they apply.

Special Provisions

a. Disappearance

The Company shall presume death to have been suffered by the **Insured Person** if he or she is missing for twelve consecutive months, and sufficient evidence is provided that leads to the conclusion of the Company that death was caused by a **Injury**. However, if at any time after payment of Benefits for such death the **Insured Person** is found to be living, such Benefits shall be refunded to the Company..

b. Exposure

If an **Insured Person** suffers an **Injury** and thereafter in consequence of that **Injury** suffers death or disablement as a result of exposure to the elements of natural perils, we will consider such death or disablement as having been caused by an **Injury**.

c. Jurisdiction Clause

The indemnity provided by Section II of this Policy will not apply in respect of judgements which are not in the first instance delivered by or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam nor to orders obtained in the said Court for the enforcement of judgements made outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam by way of reciprocal provisions or otherwise.

d. Cyber Risk Clause (Information Technology Hazards Clarifications Clause)

The indemnity expressed in this Policy shall not apply to liability in respect of any claim or loss arising out of any activities and / or business conducted and / or transacted via the Internet, Intranet, Extranet and / or via the Insured's own website, Internet site, web address and / or via the transmission of electronic mail or documents by electronic means.

General Exceptions

In respect of cover for **Section I**, we will not pay compensation for:

1. Injury, death, loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:
 - a. ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel,
 - b. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear assembly or nuclear component thereof,
 - c. any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter.

2. **Injury** or death caused by:
 - a. war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war,
 - b. mutiny, military rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege,
 - c. suicide, self-injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save human life), or unlawful act,
 - d. pregnancy, childbirth or physical or mental defect or infirmity,
 - e. the **Insured Person** being affected by a drug unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction),
 - f. directly or indirectly arising out of or consequent upon or contributed to HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and / or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and / or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
3. **Injury** or death caused to the **Insured Person** whilst engaging in:
 - a. air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft,
 - b. any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
4. **Injury** or death caused to the **Insured Person** whilst engaging in or practising for:
 - a. parachuting,
 - b. hang gliding,
 - c. any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability,
 - d. mountaineering.

The indemnity expressed in **Section II** shall not apply to nor include:

1. Liability assumed by an **Insured Person** by agreement and which would not have attached in the absence of such agreement,
2. Liability in respect of injury to or illness or disease of any person under a contract of service or apprenticeship with the **Insured Person** if such liability is in respect of injury, illness or disease arising out of and in the course of the employment of such person by the **Insured Person**, or any sums payable by the **Insured Person** under legislation relating to occupational injury, illness or disease,
3. Liability in respect of loss of or damage to property:
 - a. belonging to the **Insured Person**
 - b. in the charge or under the control of the **Insured Person** or of any servants or agents of the **Insured Person**.
4. Liability in respect of **Injury** to any person who is a member of the **Insured Person's** own family or a member of the **Insured Person's** household.
5. Liability in respect of Injury or damage caused by or in connection with or arising from :
 - a. the ownership or possession or use by or on behalf of the **Insured Person** of any animal (other than a dog or cat), aircraft, motor vehicle, vessel, firearms of all types or craft of any kind;
 - b. the ownership or possession or use by or on behalf of the **Insured Person** of any land or building; or
 - c. any employment profession or business of an **Insured Person** or anything done in connection with or for the purpose thereof.
6. Liability in respect of which the **Insured Person** is or would be but for the existence of this Section indemnified under any other policy of insurance, in such case the indemnity under this Section shall not apply until the full amount of indemnity under such other policy has been applied as far as it shall go in satisfaction of the liability.
7. Liability of whatsoever nature for:
 - a. personal **Injury** or loss of or damage to or loss of use of property directly or indirectly caused by seepage, pollution or contamination
 - b. the cost of removing, nullifying or cleaning-up seeping, polluting or contaminating substance
 - c. fines, penalties, punitive or exemplary damages
8. All claim and losses based upon, arising out of, directly or indirectly resulting from or in consequence of, or any way involving:
 - a. asbestos, or
 - b. any actual or alleged asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos or exposure or potential exposure to asbestos.

If we allege that by reason of these General Exceptions any claim is not covered by this insurance, then the burden of proving that the claim is covered shall be upon **you**.

General Exception (which apply to the whole policy)

This policy does not cover any death, disablement (permanent and temporary), expenses or liability directly or indirectly caused by or contributed to or arising from or in connection or in consequence of **any Act of Terrorism**. For the purpose an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and / or the threat thereof of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and / or to put the public, or any section of the public in fear.

General Conditions

The conditions which appear in the Policy or in any Endorsement are part of the contract and must be complied with. They are where their nature permits condition precedent to the right to recover from us.

1. Misstatement Or Omission Of Material Fact

If:

- (a) any answer, disclosure or representation by You, before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly stated in any respect; or
- (b) before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, You have failed to disclose any fact You knew to be relevant to Our decision on whether to accept this risk or not and the rates and the terms to be applied; or
- (c) any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim.

then in any of the above cases, this Policy shall be void.

2. Notice

You must advise **us** in writing as soon as **you** are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any **Insured Person**, or any other change which may increase the possibility of a claim under this Policy. **You** may be required to pay additional premium as a result of any such change.

3. Discharge

Your receipt or that of **your** legal personal representatives or of any persons to whom any benefit is expressed to be payable, shall in all cases effectively discharge our liability.

4. Renewal

This policy may be renewed from year to year by mutual agreement between the **Insured** and us but in any case shall terminate in respect of any **Insured Person** at the end of the **Period of Insurance** during which that **Insured Person** attains the age of seventy years.

5. Premium Adjustment

If any part of the premium is calculated on estimates given by **you** then **you** must agree to keep an accurate record containing all relevant particulars, and allow **us** to inspect such records. Within one month from the expiry of each period of insurance and also whenever **we** request it, you must agree to provide the information **we** request, and the premium shall be adjusted accordingly.

6. Cancellation

You may cancel this policy at any time by letter. The refund of premium is based on pro-rate basis and subject to **our** retaining the minimum premium of RM60.00 and the prevailing taxes. **We** may cancel **your** Policy or any Section by sending seven (7) days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address. The return of premium refund will be on pro-rate basis.

In any event, the return of premium will depend on how long the cover has been in force and provided no claim has been made during the current period of insurance.

7. Cash Before Cover

If this insurance policy covers the personal interest of the policy holder, the following condition shall apply :

This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid. The premium warranty condition stated in the policy is hereby deleted.

Claims Conditions

1. Condition Precedent

The payment of claims under this Policy is dependent upon observance of its terms and conditions by **you**, and so far as they apply, by the **Insured Person** or any other claimant.

2. Advice of Loss

You must contact and provide written notice to **us** with full details within seven days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. **You** must also tell **us** if **you** know of any writ, summons or prosecution against **you**. **You** must immediately send **us** every letter or document which relates to a claim.

3. **Document**
All medical reports, certificates, information and evidence must be provided at **your** expense or at the expense of any claimant in the form and nature required. In the event of death of the **Insured Person** we shall require sight of the death certificate and may require a post-mortem examination at our expense.
4. **Medical Examination**
You or the **Insured Person** shall employ the services of registered **Medical Practitioner** and the **Insured Person** shall undergo any treatment such practitioner shall deem necessary. The **Insured Person** may have to undergo further medical examination required by us at our expense.
5. **Liability**
You, or any person acting for you, must not negotiate any claim or deny liability without our written permission. At any time after the happening of any occurrence giving rise to a claim or series of claims under Section II of this Policy **we** may pay to you the full amount of **our** liability or any smaller sum for which those claims can be settled and relinquish the conduct of any claim defence or proceedings and **we** shall not be responsible for any damage loss or liability alleged to have been caused to the **Insured Person** in consequence of any alleged act or omission of ours in connection with such claim defence or proceedings or of our relinquishing such conduct nor shall **we** be liable for any costs or expenses whatsoever incurred by the **Insured Person** or any claimant or other person after **we** shall have relinquished such conduct.
6. **Legal Proceeding**
We can defend and settle any legal action in **your** name. **We** can recover any payment **we** make under the Policy to anyone else at our own expense and for our own benefit and **we** can do it in **your** name. **You** will have to give **us** all information and assistance that **we** require. Any waiver of rights shall be at your expense.
7. **Arbitration**
All differences arising out of this Policy shall be referred to the arbitration of some person to be appointed in writing by both parties, or if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two Arbitrators, one to be appointed in writing by each party and in the case of disagreement between the Arbitrators, to the decision of an Umpire, who shall have been appointed in writing by the Arbitrators before entering on the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meeting and the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action against us. If we shall disclaim liability to you or your personal representatives for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to Arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.
8. **Contribution**
When an incident results in a claim under Section II of this Policy and there is any other insurance which covers the same loss, damage, expense or liability **we** will pay only our proportionate share.

Premium Warranty

It is a fundamental and absolute special condition of this Contract of Insurance that the premium due must be paid and received by the Insurer within sixty (60) days from the inception date of this insurance. If this condition is not complied with then this contract is automatically cancelled and the Insurer shall be entitled to the pro-rata premium for the period they have been on risk. Where the premium payable pursuant to this warranty is received by an authorised agent of the Insurer, the payment shall be deemed to be received by the Insurer for the purpose of this warranty and the onus of proving that the premium payable was received by a person, including an insurance agent who was not authorised to receive such premium shall lie on the Insurer.

Sanction Limitation and Exclusion Clause

No insurer shall be deemed to provide cover and no insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

Complaint Procedures

We believe **you** deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any circumstance when **our** service does not meet **your** expectations, please contact **us** using the appropriate contact details below and provide the **Policy Number/Claim Number** and **Insured Person's Name**:

1. Firstly with the department or person **you** dealt with **us** on how **you** would like the problem to be solved.
2. Secondly if the problem is not solved to **your** satisfaction, then make a formal written complaint to **our** Customer

Service Department at:

Customer Service Hotline : 1 - 800 - 88 - MSIG (6744)
Facsimile : 03 - 2026 8086
Email : myMSIG@my.msig-asia.com
Website : www.msig.com.my
Address : Customer Service Department
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Level 15, Menara Hap Seng 2
Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur

3. Thirdly, if you are not satisfied with our decision you can refer the matter to OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES (OFS) or BANK NEGARA MALAYSIA through BNMTELELINK or BNMLINK:

a. **OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES (OFS)**

Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No.4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Telephone : 03 - 2272 2811
Facsimile : 03 - 2272 1577
Email : enquiry@ofs.org.my
Website : www.ofs.org.my

b. **LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK)**

(Walk-in Customer Service Centre)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Telephone : 03 - 2698 8044
Extension : 8950 / 8958 (BNMLINK General Line)

c. **CONTACT CENTRE (BNMTELELINK)**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia,
P.O.Box 10922,
50929 Kuala Lumpur.
Telephone : 1 - 300 - 88 - 5465 (1 - 300 - 88 - LINK)
Overseas : 03 - 2174 1717
Facsimile : 03 - 2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

Personal Data Protection

By giving Personal Data, **you** give **us** permission for its use as described below:-

1. To process **your** Personal Data with the intention of entering into the contract of Insurance.
2. **You** consent and allow **us** to retain the data and share the data with **our** service providers, which include but not limited to:
 - a. Registered licensed Adjuster,
 - b. Solicitors, and any other professional body(ies) for the purpose of fulfillment of the Insurance Contract,
 - c. Insurer and Reinsurer,
 - d. ISM Insurance Services Malaysia Berhad.
3. For further information about **MSIG's** commitment to protection of Personal Data, a list of service providers and business partners that **we** may disclose **your** Personal Data to, please refer to **MSIG's** Privacy Notice at www.msig.com.my.

You may also request access to or correct **your** Personal Data by contacting **our** Customer Service Department. Such information will only be granted after verification. 'Personal Data' has a meaning assigned to it under the Personal Data Protection Act 2010.

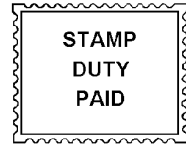
Tax Clause

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to this Policy.

“NOTICE

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.”

The Policyholder/**Insured Person** shall read this Policy carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover is not in accordance with the wishes of the Policyholder/**Insured Person**, advice should at once be given to the **Company** and the Policy returned for attention.



Polisi Kemalangan Diri Kumpulan

Suatu Panduan kepada Polisi Kemalangan Diri Kumpulan

<i>Panduan Seksyen</i>		<i>Muka Surat</i>
<i>Maklumat Penting</i>	- <i>Kewajipan Pendedahan.....</i>	<i>XIII</i>
<i>Tafsiran Perkataan</i>	- <i>Suatu penjelasan tentang perkataan-perkataan yang digunakan di dalam Polisi ini.....</i>	<i>XIV</i>
<i>Bagaimana Insurans Anda Beroperasi</i>	- <i>Apa yang kami insuranskan.....</i>	<i>XIV</i>
<i>Seksyen I</i>	- <i>Kemalangan Diri.....</i>	<i>XIV</i>
<i>Seksyen II</i>	- <i>Liabiliti Diri.....</i>	<i>XVII</i>
<i>Pengecualian Am</i>	- <i>Keadaan yang kami tidak insuranskan dibawah polisi ini secara keseluruhan.....</i>	<i>XVIII</i>
<i>Syarat Am</i>	- <i>Hak anda dan hak kami di bawah Polisi ini.....</i>	<i>XIX</i>
<i>Syarat Tuntutan</i>	- <i>Apa yang anda perlu lakukan jika anda perlu membuat suatu tuntutan.....</i>	<i>XX</i>
<i>Prosedur Aduan</i>	- <i>Siapa yang anda perlu hubungi untuk membuat aduan.....</i>	<i>XXI</i>
<i>Perlindungan Data Peribadi</i>	- <i>Akses kepada dan penggunaan Data Peribadi anda.....</i>	<i>XXII</i>
<i>Fasal Cukai</i>	- <i>Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan.....</i>	<i>XXII</i>

MAKLUMAT PENTING

Kewajipan Pendedahan – Maklumat dan Perubahan Yang Perlu Kami Ketahui

Selaras dengan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda dikehendaki oleh undang-undang untuk memberitahu kami semua fakta yang anda tahu atau dijangka tahu tentang risiko yang akan kami terima daripada anda.

Anda perlu mengambil penjagaan yang munasabah untuk memberikan jawapan yang lengkap dan tepat kepada soalan-soalan yang kami tanya dan anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi kami dalam penerimaan insurans ini. Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga masa Polisi ini diperbaharui.

Jika mana-mana maklumat di dalam insurans ini adalah tidak betul, tidak tepat atau berubah selepas anda membeli polisi anda dan semasa dalam tempoh Polisi anda, sila berikan kami maklumat tersebut dengan menghubungi Penasihat Insurans anda atau cawangan MSIG kami yang terdekat.

Kewajipan pendedahan adalah tertakluk kepada anda, dan orang lain yang diinsuranskan di bawah Polisi ini. Jika anda memberikan maklumat untuk orang lain yang diinsuranskan, ia seolah-olah maklumat mereka yang diberikan kepada kami.

Jika maklumat yang diberikan oleh anda tidak lengkap dan tepat, kami boleh:

- membatalkan Polisi anda; atau*
- mengisytiharkan Polisi anda tidak sah dari awal; atau*
- menyemak semula premium dan / atau terma dan syarat Polisi anda; atau*
- tidak membayar apa-apa tuntutan yang telah dibuat atau akan dibuat di bawah Polisi ini*

Anda mestilah mematuhi dan memenuhi Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti Polisi.

Tafsiran perkataan

Perkataan-perkataan tertentu telah ditafsirkan di bawah. Perkataan-perkataan ini mempunyai maksud yang sama di mana ia digunakan dalam Polisi atau Jadual dan ditonjolkan dalam Polisi dengan huruf tebal, contohnya **Orang Yang Diinsuranskan, Kecederaan** dan sebagainya.

Diri Yang Diinsuranskan/Orang Yang Diinsuranskan/Anda

bermaksud setiap orang yang dihuraikan dalam erti yang sebenarnya di dalam Jadual ini.

Kami/Syarikat

bermaksud **MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**

Jadual

bermaksud butiran **Diri Yang Diinsuranskan** dan elemen-elemen tertentu dalam insurans yang disediakan. **Jadual** ini adalah sebahagian daripada Polisi.

Kecederaan

bermaksud kecederaan tubuh yang dialami di mana-mana sahaja di dunia yang diakibatkan secara tunggal oleh suatu kemalangan dan tidak melalui keuzuran, penyakit atau kemerosotan dan kehausan fizikal dan mental secara beransur-ansur.

Manfaat Mingguan

bermaksud mana-mana pampasan yang boleh dibayar pada suatu kadar setiap minggu dan disahkan oleh Pengamal Perubatan yang berdaftar.

Pengamal Perubatan

bermaksud mana-mana orang yang berkeelayakan dengan suatu ijazah di dalam bidang perubatan barat dan berlesen sah dan dibenarkan untuk mengamalkan perubatan dan pembedahan.

Rawatan Perubatan Kiropraktor/Tradisional

bermaksud rawatan oleh kiropraktor atau mana-mana rawatan jenis tradisional oleh sinseh/tabib Cina, bomoh atau mana-mana doktor tradisional yang terdapat di Malaysia. Rawatan yang pertama kali diterima mestilah di suatu klinik yang berdaftar dengan Kementerian Kesihatan.

Bagaimana Insurans Anda Beroperasi

Polisi Kemalangan Diri Kumpulan **MSIG** anda adalah suatu kontrak antara **kami**, Syarikat, dan **anda**, **Diri Yang Diinsuranskan** oleh kami yang dinamakan dalam **Jadual**.

Sebagai balasan terhadap pembayaran Premium yang dikehendaki oleh anda kepada kami, kami bersetuju untuk menanggung rugi anda seperti mana dan sejauh mana yang dihuraikan di dalam Polisi ini dan di dalam **Jadual** tersebut, berkenaan dengan kejadian-kejadian yang berlaku dalam Tempoh Insurans, atau mana-mana tempoh terkemudian yang anda bayar dan kami terima Premium yang dikehendaki.

Seksyen I

Kemalangan Diri

Kami akan membayar anda untuk Kecederaan:

Pampasan bagi kematian atau hilang upaya (Manfaat-manfaat) adalah seperti yang dihuraikan di bawah sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** tersebut adalah tercedera dan dalam masa dua tahun ianya berlaku **Kecederaan** tersebut adalah penyebab tunggal kepada kematian atau hilang upaya berkenaan.

Manfaat	Pampasan
1. Kematian Kemalangan	Jumlah Yang Diinsuranskan yang dinyatakan di dalam Jadual
	Peratusan
2. Hilang Upaya Keseluruhan Kekal seperti yang dinyatakan di bawah	Jumlah Yang Diinsuranskan yang dinyatakan di dalam Jadual
a. Hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat daripada terlibat atau menyertai pekerjaan atau kerjaya daripada mana-mana dan setiap jenis	100%
b. Kehilangan kesemua penglihatan secara keseluruhan dan kekal pada sebelah atau kedua-dua mata	100%
c. Kehilangan keseluruhan oleh	

pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara keseluruhan dan kekal untuk:	
Satu atau dua anggota	100%
Sebelah atau dua belah tangan	100%
Lengan di atas siku	100%
Lengan pada atau di bawah siku	100%
Kaki di atas lutut	100%
Kaki pada atau di bawah lutut	100%
d. Ketidakarwan secara kekal dan keseluruhan	100%
3. Hilang Upaya Separa Kekal seperti yang dinyatakan di bawah	Suatu jumlah yang sama dengan peratusan Jumlah Yang Diinsuranskan yang dinyatakan di dalam Jadual . Peratusan yang boleh dibayar adalah ditunjukkan di bawah terhadap setiap Manfaat, tetapi tidak melebihi kesemua 100% bagi mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan .
a. Kehilangan keseluruhan dan kekal untuk:	
Penglihatan pada sebelah mata melainkan 50% persepsi cahaya	
Lensa pada sebelah mata	50%
b. Kehilangan keseluruhan oleh pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara keseluruhan dan kekal untuk:	
Ibu jari dan empat jari pada sebelah tangan	53%
Empat jari pada sebelah tangan	50%
Ibu jari (dua ruas)	25%
Ibu jari (satu ruas)	10%
Jari telunjuk (tiga ruas)	15%
Jari telunjuk (dua ruas)	8%
Jari telunjuk (satu ruas)	4%
Jari Hantu (tiga ruas)	6%
Jari Hantu (dua ruas)	4%
Jari Hantu (satu ruas)	2%
Jari Manis (tiga ruas)	8%
Jari Manis (dua ruas)	4%
Jari Manis (satu ruas)	2%
Jari kelingking (tiga ruas)	6%
Jari kelingking (dua ruas)	3%
Jari kelingking (satu ruas)	2%
Semua jari kaki pada sebelah kaki	17%
Ibu jari kaki (dua ruas)	5%
Ibu jari kaki (satu ruas)	2%
Mana-mana jari kaki yang lain	3%
c. Kehilangan secara keseluruhan dan kekal untuk:	
Pendengaran pada kedua-dua telinga	75%
Pendengaran pada sebelah telinga	25%
Pertuturan	60%

Apabila **Kecederaan** tersebut tidak dinyatakan, kami berhak untuk menggunakan suatu peratusan pampasan yang pada pandangan kami adalah bukan tidak konsisten dengan peruntukan di dalam **Jadual**.

Manfaat-manfaat berikut membentuk sebahagian daripada perlindungan polisi ini sekiranya ianya dinyatakan di dalam **Jadual**:

4. Elaun Pemulihan	
Pengubahsuaian perlu kepada tempat tinggal atau kenderaan bermotor dan mana-mana bantuan perubatan lain sekiranya Orang Yang Diinsuranskan terus bergantung kepada kerusi roda untuk suatu tempoh yang tidak kurang daripada 6 bulan.	RM5,000
5. Perbelanjaan Pengubumian Pembakaran & Repatriasi	
Yang dikenakan secara perlu dan munasabah dan disokong oleh akaun beresit daripada suatu pengurus pengubumian/pengangkut pesawat (tetapi hanya setakat perbelanjaan yang tidak boleh diperolehi semula daripada mana-mana sumber lain) berkenaan dengan kematian Orang Yang Diinsuranskan yang boleh dibayar dengan pampasan di bawah Polisi ini.	Pengembalian semula sehingga Jumlah Yang Diinsuranskan sebanyak RM2,000 dengan syarat bahawa ianya adalah amaun maksimum yang boleh dibayar untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan dalam mana-mana satu kemalangan.

6. **Hilang Upaya Keseluruhan Sementara**
Daripada menyertai atau melaksanakan tugas atau pekerjaan biasa

7. **Hilang Upaya Separa Sementara**
Daripada menyertai atau melaksanakan tugas atau pekerjaan biasa

Manfaat Mingguan yang dinyatakan di dalam **Jadual** bagi tempoh yang tidak melebihi 104 minggu dari bermulanya hilang upaya tersebut.

8. **Perbelanjaan Perubatan**
Bayaran atau caj perubatan, pembedahan, hospital, rumah penjagaan dan penjagaan yang dikenakan dalam masa 104 minggu dari terjadinya Kecederaan, dengan syarat bahawa semua bayaran atau caj sedemikian adalah dikenakan secara perlu dan munasabah bagi khidmat-khidmat profesional daripada seorang **Pengamal Perubatan** yang berkelayakan penuh dan berdaftar di hospital/ klinik berdaftar dan / atau kiropraktor / Tabib Cina / Pengikat Tulang yang berdaftar.

Pembayaran balik bagi Perbelanjaan Perubatan sehingga Jumlah Yang Diinsuranskan yang dinyatakan di dalam **Jadual** berkenaan dengan mana-mana satu **Orang Yang Diinsuranskan** di dalam mana-mana satu kemalangan termasuklah kos **Rawatan Perubatan Kiropraktor/ Tradisional** sehingga jumlah maksimum RM250 bagi setiap rundingan.

9. **Pendapatan Hospital**
Suatu manfaat harian bagi tempoh penahanan Diri Yang Diinsuranskan di sebuah hospital bagi rawatan **Kecederaan**.

Pembayaran balik sehingga amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual** bagi mana-mana satu **Orang Yang Diinsuranskan** di dalam mana-mana satu kemalangan sehingga 52

10. **Bayaran Ambulans**
Membayar balik caj-caj yang telah dikenakan oleh hospital atau oleh sebuah syarikat ambulans swasta untuk kecemasan/maklum balas ambulans yang diakibatkan oleh suatu kemalangan seperti yang telah ditakrifkan di dalam polisi ini sehingga had yang telah dinyatakan di dalam **Jadual** ini.

11. **Elaun Kematian**
Kami akan membayar kepada Wakil **Orang Yang Diinsuranskan Yang Sah** sehingga had yang telah dinyatakan di dalam **Jadual** sekiranya berlaku Kematian akibat Kemalangan kepada **Orang Yang Diinsuranskan**.

12. **Pembelian Peralatan Ortopedik**
Membayar balik perbelanjaan sebenar yang ditanggung sehingga had seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** bagi pembelian peralatan ortopedik yang telah disarankan oleh seorang doktor bedah ortopedik akibat daripada hilang upaya kekal yang dialami oleh **Orang Yang Diinsuranskan** seperti yang telah ditakrifkan di dalam perjanjian ini.

Had Pampasan Keseluruhan

Liabiliti maksimum agregat kami berkenaan dengan semua **Orang Yang Diinsuranskan** yang membuat perjalanan di dalam sebuah pesawat atau kenderaan atau kapal pengangkut di permukaan hendaklah tidak melebihi Had Pengangkut dinyatakan di dalam jadual ataupun jumlah amaun Pampasan yang boleh dibayar berkenaan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** itu, yang mana satu lebih rendah.

Had Pampasan berkenaan dengan mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan

1. Kami tidak akan membayar bagi :
 - a. mana-mana **Kecederaan** khusus di bawah Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 yang, bagi Kecederaan yang sama itu pampasan yang lebih besar adalah boleh dibayar bagi bahagian lain Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 yang termasuk juga **Kecederaan** khusus itu.
 - b. Manfaat 1 sebagai tambahan kepada mana-mana Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 sekiranya ianya disebabkan oleh **Kecederaan** yang sama, melainkan sekiranya suatu pembayaran telah dibuat di bawah mana-mana bahagian Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 dan kematian telah berlaku selepas itu yang secara tunggalnya disebabkan oleh dan dalam masa 104 minggu dari **Kecederaan** itu, maka kami akan membayar mana-mana perbezaan sekiranya Pampasan yang boleh dibayar untuk Manfaat 1 adalah lebih besar daripada yang telah dibayar untuk Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3,
 - c. lebih daripada 100% secara agregat bagi mana-mana atau kesemua Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 untuk mana-mana satu **Orang Yang Diinsuranskan**,
 - d. Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 sehingga amaun keseluruhan pampasan telah ditentukan dan dipersetujui.
2. **Manfaat Mingguan** tidak akan boleh dibayar bagi:
 - a. mana-mana tempoh masa yang berikutnya selepas kematian **Orang Yang Diinsuranskan** ataupun yang berikutnya selepas pampasan menjadi boleh dibayar di bawah mana-mana bahagian Manfaat 2 dan 3,

- b. kedua-dua manfaat 6 dan 7 bagi tempoh hilang upaya yang sama
3. Sebarang bayaran yang dibuat di bawah **manfaat mingguan** akan ditolak daripada mana-mana pampasan berikut yang boleh dibayar di bawah manfaat 1 hingga 3.
 4. **Manfaat Mingguan** bagi salah satu atau kedua-dua Manfaat 6 dan 7 adalah boleh dibayar apabila amaun keseluruhan telahpun dipersetujui, atau dengan permintaan anda pada jarak waktu yang tidak kurang daripada empat minggu (tetapi tidak didahulukan) yang bermula empat minggu selepas makluman bertulis tentang **Kecederaan** itu telah diterima oleh **kami**.
 5. Tiada apa-apa yang boleh dibayar berkenaan dengan Manfaat 8 sekiranya terdapat mana-mana insurans lain yang sedang berkuat kuasa melindungi kerugian itu atau sekiranya anda atau **Orang Yang Diinsuranskan** adalah berhak kepada indemniti daripada mana-mana sumber lain, dengan syarat kami hendaklah tidak dilepaskan daripada liabiliti di bawah Manfaat ini sejauh mana yang berkaitan dengan mana-mana lebihan yang menjangkau amaun insurans atau indemniti lain sedemikian yang boleh dibayar.

NB - Segala Manfaat Tambahan adalah tertakluk selainnya kepada Terma, Pengecualian dan Syarat di bawah Polisi ini.

Seksyen II

Liabiliti Diri

Manfaat ini akan dianggap sebagai sebahagian daripada polisi ini sekiranya ianya dinyatakan di dalam **Jadual**.

Kami akan menanggung rugi **Orang Yang Diinsuranskan** di mana-mana sahaja di dunia melainkan Amerika Syarikat dan Kanada terhadap:

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Segala jumlah yang Orang Yang Diinsuranskan menjadi bertanggungjawab di sisi undang-undang untuk membayar pampasan berkenaan dengan : <ol style="list-style-type: none"> a. kecederaan tubuh kemalangan ke atas mana-mana orang b. kerosakan kemalangan ke atas harta benda 2. Segala kos dan perbelanjaan litigasi yang telah didapatkan semula oleh mana-mana pihak menuntut ke atas Orang Yang Diinsuranskan berkenaan dengan tuntutan-tuntutan ke atas Orang Yang Diinsuranskan bagi pampasan yang mana indemniti yang telah dinyatakan di dalam Seksyen ini boleh dikenakan 3. Segala kos dan perbelanjaan litigasi yang ditanggung dengan kebenaran bertulis daripada kami berkenaan dengan tuntutan-tuntutan ke atas Orang Yang Diinsuranskan bagi pampasan yang mana indemniti yang dinyatakan di dalam Seksyen ini boleh dikenakan | |
|---|--|

Sekiranya berlaku kematian ke atas **Orang Yang Diinsuranskan** kami berkenaan dengan liabiliti yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** akan menanggung rugi wakil peribadi **Orang Yang Diinsuranskan** menurut terma dan tertakluk kepada had-had seksyen ini dengan syarat bahawa wakil peribadi berkenaan hendaklah seolah-olah mereka adalah **Orang Yang Diinsuranskan** mematuhi, memenuhi dan menuruti Terma, Pengecualian dan Syarat Polisi ini sejauh mana ia boleh dikenakan.

Peruntukan Khas

- a. **Kehilangan**
Syarikat hendaklah menganggap bahawa kematian telah dialami oleh **Orang Yang Diinsuranskan** sekiranya dia hilang selama dua belas bulan berturut-turut, dan bukti yang mencukupi telah dikemukakan yang membawa kepada kesimpulan Syarikat bahawa kematian telah diakibatkan oleh suatu **Kecederaan Badan**. Walau bagaimanapun, sekiranya pada bila-bila masa selepas pembayaran Manfaat untuk kematian tersebut **Orang Yang Diinsuranskan** itu didapati masih hidup, maka Manfaat itu hendaklah dipulangkan semula kepada Syarikat.
- b. **Pendedahan**
Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami suatu **Kecederaan** dan selepas itu oleh kerana **Kecederaan** itu mengalami kematian atau hilang upaya sebagai akibat pendedahan kepada elemen-elemen peril semulajadi, maka kami akan mengambil kira kematian atau hilang upaya sedemikian sebagai telah disebabkan oleh suatu **Kecederaan**.

c. **Fasal Bidang Kuasa**

Indemniti yang disediakan di bawah Seksyen II Polisi ini tidak akan dikenakan berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah bidang kuasa kompeten di dalam Republik Singapura, Malaysia atau Negara Brunei Darussalam tidak juga kepada pemerintah yang diperolehi daripada Mahkamah tersebut bagi penguatkuasaan penghakiman yang dibuat di luar Republik Singapura, Malaysia atau Negara Brunei Darussalam melalui cara peruntukan bersaling atau yang sebaliknya.

d. **Fasal Risiko Siber (Fasal Penjelasan Teknologi Maklumat)**

Indemniti yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak akan dikenakan kepada liabiliti berkenaan apa-apa tuntutan atau kerugian yang timbul daripada apa-apa aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau diurusniagakan melalui Internet, Intranet, Ekstranet, dan / atau melalui laman web, laman Internet, alamat web dan/atau melalui transmisi surat elektronik atau dokumen oleh kaedah elektronik kepunyaan Diri Yang Diinsuranskan.

Pengecualian Am

Berkenaan dengan perlindungan untuk **Seksyen I**, kami tidak akan membayar pampasan untuk:

1. Kecederaan, kematian, kerosakan, kos atau perbelanjaan daripada apa-apa sifat yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terhasil daripada atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut tidak kira apa-apa sebab lain atau kejadian yang menyumbang serentak atau dalam apa-apa turutan kepada kerugian:
 - a. pengionan radiasi daripada atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear
 - b. bahan radioaktif, toksik, letupan atau bahan berbahaya atau pencemaran lain daripada apa-apa pemasangan nuklear atau komponen nuklear daripadanya
 - c. apa-apa senjata perang yang menggunakan pemisahan atom atau nuklear dan/atau gabungan atau reaksi seumpama yang lain atau kuasa atau bahan radioaktif
2. **Kecederaan** atau kematian yang disebabkan oleh :
 - a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, pertempuran atau operasi seperti perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara
 - b. dahagi, kebangkitan tentera, kebangkitan, pemberontakan, revolusi, ketenteraan atau perampasan kuasa, undang-undang ketenteraan atau keadaan pengepungan atau mana-mana keadaan atau sebab yang menentukan perisytiharan atau pemakaian undang-undang ketenteraan atau keadaan pengepungan.
 - c. bunuh diri, mencederakan diri sendiri atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada cubaan untuk menyelamatkan hayat manusia), atau tindakan yang melanggar undang-undang,
 - d. kehamilan, kelahiran anak, atau kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental,
 - e. **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah pengaruh dadah melainkan dadah tersebut diambil menurut suatu preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk rawatan penagihan dadah),
 - f. timbul secara langsung atau tidak langsung daripada atau diakibatkan atau disebabkan oleh HIV (Virus Kekurangan Imun Manusia) dan/atau mana-mana penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimana ia disebabkan dan/atau apa-apa derivatif mutan, variasi atau rawatan daripadanya walau bagaimana ia disebabkan.
3. **Kecederaan** atau kematian yang diakibatkan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** semasa melibatkan diri dalam :
 - a. perjalanan udara melainkan sebagai seorang penumpang di dalam sebuah pesawat pengangkut penumpang yang berlesen penuh.
 - b. mana-mana aktiviti anak kapal, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesebuah pesawat yang dalam penerbangan.
4. **Kecederaan** atau kematian yang diakibatkan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** semasa melibatkan diri atau berlatih dalam :
 - a. terjunan payung
 - b. luncur gantung
 - c. apa-apa jenis perlumbaan (selain daripada dengan menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan ataupun kebolehan
 - d. pendakian gunung

Indemniti yang dinyatakan di dalam **Seksyen II** tidak boleh dikenakan ataupun tidak termasuk:

1. Liabiliti yang diterima oleh seorang **Orang Yang Diinsuranskan** dengan perjanjian dan yang tidak akan dikepulkan dengan ketiadaan perjanjian sedemikian,
2. Liabiliti berkenaan dengan kecederaan kepada atau keuzuran atau penyakit mana-mana orang di bawah suatu kontrak perkhidmatan ataupun perantisan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** sekiranya liabiliti sedemikian adalah berkenaan dengan kecederaan, keuzuran atau penyakit yang berpunca daripada dan ketika penggajian orang sedemikian oleh **Orang Yang Diinsuranskan**, atau mana-mana jumlah yang boleh dibayar oleh **Orang Yang Diinsuranskan** itu di bawah perundangan yang berkaitan dengan kecederaan, keuzuran atau penyakit di tempat kerja.

3. Liabiliti berkenaan dengan kehilangan atau kerosakan ke atas harta benda:
 - a. yang dimiliki oleh **Orang Yang Diinsuranskan**
 - b. yang dalam kendalian atau di bawah pengawalan **Orang Yang Diinsuranskan** atau mana-mana orang suruhan atau ejen **Orang Yang Diinsuranskan**.
4. Liabiliti berkenaan dengan **Kecederaan** ke atas mana-mana orang yang merupakan seorang ahli keluarga **Orang Yang Diinsuranskan** itu sendiri atau merupakan seorang ahli isi rumah **Orang Yang Diinsuranskan** itu.
5. Liabiliti berkenaan dengan kecederaan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau yang berkaitan dengan atau yang berpunca daripada:
 - a. pemilikan atau pemunyaan atau penggunaan oleh atau bagi pihak **Orang Yang Diinsuranskan** ke atas mana-mana haiwan (selain daripada seekor anjing atau kucing), pesawat udara, kenderaan bermotor, kapal, segala jenis senjata api ataupun perahu daripada apa-apa jenis pun;
 - b. pemilikan pemunyaan atau penggunaan oleh atau bagi pihak **Orang Yang Diinsuranskan** ke atas mana-mana tanah atau bangunan; atau
 - c. mana-mana profesion pekerjaan atau perniagaan **Orang Yang Diinsuranskan** atau apa-apa yang telah dilakukan yang berkaitan dengan atau bagi tujuannya.
6. Liabiliti berkaitan dengan mana **Orang Yang Diinsuranskan** adalah ataupun akan namun dengan kewujudan Seksyen ini ditanggung rugi di bawah mana-mana polisi insurans lain, bagi kes sedemikian indemniti di bawah Seksyen ini tidak boleh dikenakan sehinggalah amaun indemniti penuh di bawah polisi lain yang sedemikian telah dikenakan sejauh mana ianya dapat memuaskan liabiliti tersebut.
7. Liabiliti dalam keadaan apa-apa pun bagi:
 - a. **Kecederaan** diri atau kehilangan atau kerosakan atau kehilangan penggunaan harta benda yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh ketirisan, pengotoran atau pencemaran
 - b. kos mengalihkan, membasmi atau membersihkan bahan ketirisan, pengotoran atau pencemaran
 - c. denda, penalti, ganti rugi punitif atau teladan
8. Semua tuntutan dan kerugian yang berdasarkan, timbul daripada, secara langsung atau tidak langsung terhasil daripada atau akibat daripada, atau dengan apa-apa cara melibatkan:
 - a. asbestos, atau
 - b. apa-apa kecederaan atau kerosakan sebenar atau yang didakwa, berkaitan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pembuangan, penghapusan atau pengelakan asbestos atau pendedahan atau potensi pendedahan kepada asbestos.

Jika kami mendakwa bahawa dengan alasan Pengecualian Am ini apa-apa tuntutan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka beban membuktikan tuntutan itu adalah dilindungi hendaklah terletak pada **anda**.

Pengecualian Am (yang dikenakan kepada seluruh polisi)

Polisi ini tidak melindungi mana-mana kematian, hilang upaya (kekal dan sementara), perbelanjaan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, atau disumbangkan oleh, atau timbul daripada atau akibat daripada **mana-mana Tindakan Keganasan**. Bagi tujuan ini sesuatu tindakan keganasan bermaksud suatu tindakan termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman daripadanya, oleh mana-mana orang atau kumpulan (-kumpulan) orang, sama ada bertindak berseorangan atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi (-organisasi) atau kerajaan (-kerajaan), yang komited terhadap politik, agama atau ideologi atau tujuan serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk meletakkan orang awam, atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan.

Syarat Am

Syarat yang terkandung dalam Polisi atau dalam mana-mana Endorsemen adalah sebahagian daripada kontrak dan mestilah dipatuhi. Sifatnya mengizinkan syarat tersebut menjadi syarat terdahulu kepada hak untuk menuntut terhadap kami.

1. **Salah Nyata Atau Ketinggalan Fakta Penting**
 Jika:
 - (a) sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang Anda berikan, sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
 - (b) sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, Anda gagal mendedahkan apa-apa fakta yang Anda ketahui yang berkaitan dengan keputusan Kami untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
 - (c) apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.
 maka dalam mana-mana hal di atas, Polisi ini adalah batal.
2. **Notis**
 Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis dengan serta-merta apabila **anda** menyedari apa-apa perubahan dalam penggajian, pekerjaan, tugas atau usaha mana-mana **Orang Yang Diinsuranskan**, atau perubahan-perubahan lain yang boleh meningkatkan kemungkinan suatu tuntutan di bawah Polisi ini. **Anda** mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan sebagai hasil perubahan sedemikian.

3. **Pelepasan**
Resit **anda** atau wakil diri **anda** yang sah atau mana-mana orang yang kepadanya apa-apa manfaat dinyatakan patut dibayar, hendaklah dalam semua kes secara efektif melepaskan liabiliti kami.
4. **Pembaharuan**
Polisi ini boleh diperbaharui dari tahun ke tahun dengan persetujuan bersama antara **Diri Yang Diinsuranskan** dengan kami tetapi dalam apa-apa kes berkenaan mana-mana **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah diberhentikan pada tamatnya **Tempoh Insurans** semasa **Orang Yang Diinsuranskan** itu mencapai umur tujuh puluh tahun.
5. **Penyelarasan Premium**
Sekiranya mana-mana bahagian daripada premium adalah dikira dengan berdasarkan anggaran yang diberikan oleh anda maka anda hendaklah bersetuju untuk menyimpan rekod yang tepat yang mengandungi segala butir berkaitan, dan membenarkan kami untuk memeriksa rekod sedemikian. Dalam masa satu bulan dari tamatnya setiap tempoh insurans dan juga pada bila-bila masa kami memintanya, anda mestilah bersetuju untuk mengemukakan maklumat-maklumat yang kami minta itu, dan premium berkenaan hendaklah diselaraskan dengan sewajarnya.
6. **Pembatalan**
Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa melalui surat. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM160.00 dan Kadar Cukai Semasa yang boleh dikenakan oleh kami. Kami boleh membatalkan Polisi **anda** atau mana-mana Seksyen dengan menghantar notis tujuh (7) hari melalui surat penghantaran berdaftar atau surat berdaftar ke alamat terakhir **anda** yang diketahui. Sebarang pembayaran balik premium adalah bergantung kepada asas pro-rata.
Didalam sebarang keadaan, pemulangan premium akan tertakluk kepada berapa lamanya tempoh Polisi telah berkuatkuasa dengan syarat bahawa tiada sebarang tuntutan telah dibuat semasa dalam tempoh ini.
7. **Tunai Sebelum Lindung**
Sekiranya polisi insurans ini melindungi kepentingan peribadi pemegang polisi, syarat berikut akan digunapakai:
Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium belum bayar telahpun dibayar. Syarat waranti premium yang dinyatakan di dalam polisi adalah dengan ini dihapuskan.

Syarat Tuntutan

1. **Syarat Terdahulu**
Bayaran tuntutan di bawah Polisi ini adalah bergantung kepada pematuhan terma dan syaratnya oleh anda, dan setakat mana ia dikenakan, oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau mana-mana pihak menuntut.
2. **Nasihat Kerugian**
Anda mestilah menghubungi dan memberikan notis bertulis kepada kami dengan butiran penuh dalam masa tujuh (7) hari atas penerimaan notis atau mengalami kemalangan, kerugian atau kerosakan. **Anda** mestilah memberitahu **Kami** jika **Anda** mengetahui apa-apa writ, saman atau pendakwaan terhadap **Anda**. **Anda** mestilah dengan serta-merta menghantar **Kami** setiap surat atau dokumen yang berkaitan dengan tuntutan.
3. **Dokumen**
Semua laporan perubatan, sijil, maklumat dan keterangan mestilah dikemukakan atas perbelanjaan **anda** atau atas perbelanjaan mana-mana pihak menuntut dalam bentuk dan keadaan yang dikehendaki. Dalam kejadian kematian **Orang Yang Diinsuranskan** kami mengkehendaki sijil kematian ditunjukkan dan mungkin mengkehendaki pemeriksaan post-mortem dibuat atas perbelanjaan kami.
4. **Pemeriksaan Perubatan**
Anda atau **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah mendapatkan perkhidmatan **Pengamal Perubatan** yang berdaftar dan **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah menjalani mana-mana rawatan yang dianggap perlu oleh pengamal sedemikian. **Orang Yang Diinsuranskan** mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan selanjutnya yang dikehendaki oleh kami atas perbelanjaan kami.
5. **Liabiliti**
Anda atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak anda, tidak boleh berunding atau menafikan liabiliti tanpa kebenaran bertulis kami berkaitan dengan mana-mana kemalangan atau tuntutan. Pada bila-bila masa selepas berlaku mana-mana kejadian yang menimbulkan suatu tuntutan atau siri tuntutan di bawah Seksyen II Polisi ini, kami boleh membayar anda amaun penuh liabiliti kami atau apa-apa jumlah yang lebih kecil yang baginya tuntutan itu boleh diselesaikan dan memberhentikan perjalanan mana-mana tuntutan pembelaan atau prosiding dan kami tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerosakan kerugian atau liabiliti yang didakwa telah disebabkan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** akibat mana-mana tindakan atau ketinggalan kami yang didakwa berhubung dengan tuntutan pembelaan atau prosiding sedemikian atau pemberhentian perjalanan sedemikian oleh kami tidak juga kami bertanggungjawab untuk apa-apa kos atau perbelanjaan apa-apa jua yang dibelanjakan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau mana-mana pihak menuntut atau orang lain selepas kami memberhentikan tindakan sedemikian.
6. **Prosiding Undang-undang**
Kami boleh membela dan menyelesaikan mana-mana tindakan undang-undang dalam nama anda. Kami boleh mendapatkan semula mana-mana bayaran yang kami buat di bawah Polisi kepada mana-mana orang lain atas perbelanjaan kami sendiri dan untuk manfaat kami dan kami boleh melakukannya dalam nama **anda**. **Anda** perlu memberikan kami semua maklumat dan bantuan yang kami kehendaki. Apa-apa penepian hak adalah atas perbelanjaan **Anda** sendiri.

7. **Timbangtara**
Semua perselisihan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak, atau jika mereka tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara, dan memerlukan keputusan dua orang Penimbangtara, seorang Penimbangtara akan dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dan dalam kes Penimbangtara-penimbangtara tersebut tidak bersetuju dengan keputusan seorang Wasit yang telah dilantik secara bertulis oleh Penimbangtara-penimbangtara sebelum membuat rujukan. Wasit tersebut hendaklah duduk bersama-sama dengan Penimbangtara-penimbangtara dan mempengerusikan mesyuarat-mesyuarat mereka dan pemberian suatu Award adalah sebagai syarat terdahulu bagi apa-apa hak untuk bertindak terhadap kami. Jika kami menolak tuntutan liabiliti kepada anda atau wakil peribadi untuk mana-mana tuntutan menurut dokumen ini dan tuntutan sedemikian tidak dirujuk kepada timbangtara di bawah peruntukan yang terkandung di dalam dokumen ini dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penolakan tuntutan tersebut, maka tuntutan tersebut adalah disifatkan telah ditinggalkan untuk semua tujuan dan tidak boleh dikembalikan menurut dokumen ini kemudiannya.
8. **Sumbangan**
Apabila suatu kejadian menghasilkan tuntutan di bawah Seksyen II Polisi ini dan terdapat insurans yang melindungi kerugian atau kerosakan yang sama, **kami** akan membayar hanya bahagian berkadar kami.

Waranti Premium

Adalah menjadi syarat asas dan khas mutlak Kontrak Insurans ini bahawa premium yang patut dibayar mestilah dibayar dan diterima oleh Penanggung Insurans dalam masa enam puluh (60) hari dari bermulanya tarikh insurans ini. Jika syarat ini tidak dipatuhi maka kontrak ini terbatal secara automatik dan Penanggung Insurans berhak menerima premium pro-rata bagi tempoh mereka berada dalam risiko. Apabila premium yang patut dibayar menurut waranti ini diterima oleh seorang ejen Penanggung Insurans yang diberikuasa, bayaran tersebut hendaklah dianggap diterima oleh Penanggung Insurans bagi tujuan waranti ini dan beban membuktikan bahawa premium yang patut dibayar tersebut telah diterima oleh seseorang, termasuk ejen insurans yang tidak diberikuasa untuk menerima premium sedemikian hendaklah terletak pada Penanggung Insurans.

Fasal Sekatan Had dan Pengecualian

Tiada syarikat insurans boleh dianggap memberi perlindungan dan tiada syarikat insurans bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat dibawah polisi ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan syarikat insurans kepada mana-mana sekatan, larangan atau batasan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah atau United Kingdom atau Amerika Syarikat.

Prosedur Aduan

Kami percaya **anda** berhak untuk mendapat perkhidmatan yang berhemah, adil dan segera. Jika wujud sebarang keadaan yang menjadikan perkhidmatan **kami** tidak menepati jangkaan **anda**, sila hubungi **kami** menggunakan butir-butir hubungan di bawah dan memberikan Nombor Polisi/Nombor Tuntutan dan Nama **Orang Yang Diinsuranskan**:

1. Pertama, dengan jabatan atau orang yang **anda** hubungi bila berurusan dengan **kami** untuk memaklumkan bagaimana **anda** mahu masalah diselesaikan.
2. Kedua, jika masalah tidak diselesaikan dengan cara yang memuaskan **anda**, maka anda boleh membuat aduan bertulis secara formal kepada Jabatan Khidmat Pelanggan **kami** di:

Talian Khidmat Pelanggan : 1 - 800 - 88 - MSIG (6744)
Faks : 03 - 2026 8086
E-mel : myMSIG@my.msig-asia.com
Laman web : www.msig.com.my
Alamat : Jabatan Khidmat Pelanggan
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Level 15, Menara Hap Seng 2
Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur

3. Ketiga, jika **anda** tidak berpuas hati dengan keputusan **kami**, anda boleh merujuk perkara tersebut kepada OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN (OPK) atau BANK NEGARA MALAYSIA menerusi BNMTELELINK atau BNMLINK:

a. **OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN (OPK)**

Tingkat 14, Blok Utama,
Menara Takaful Malaysia,
No.4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.

Telefon : 03 - 2272 2811
Faks : 03 - 2272 1577

E-mel : enquiry@ofs.org.my
Laman web : www.ofs.org.my

- b. **LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK)**
(Walk-in Customer Service Centre)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Telefon : 03 – 2698 8044
Extension : 8950 / 8958 (BNMLINK General Lime)
- c. **CONTACT CENTRE (BNMTELELINK)**
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia,
P.O.Box 10922,
50929 Kuala Lumpur.
Telefon : 1 – 300 – 88 – 5465 (1 - 300 - 88 - LINK)
Overseas : 03 – 2174 1717
Faks : 03 – 2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Perlindungan Data Peribadi

Dengan memberikan Data Peribadi **anda**, bermakna **anda** memberi kebenaran kepada **kami** untuk menggunakannya sebagaimana dihuraikan di bawah:-

1. Untuk memproses Data Peribadi **anda** dengan matlamat untuk melaksanakan kontrak Insurans.
2. **Anda** membenarkan dan mengizinkan **kami** untuk menyimpan dan berkongsi data tersebut dengan pembekal perkhidmatan **kami**, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - a. Penyelaras berlesen yang berdaftar,
 - b. Peguam Cara, dan mana-mana badan profesional lain untuk tujuan pelaksanaan Kontrak Insurans
 - c. Penanggung Insurans dan Penanggung Insurans Semula,
 - d. ISM Insurance Services Malaysia Berhad.
3. Untuk maklumat lanjut mengenai komitmen **MSIG** untuk melindungi Data Peribadi, senarai pembekal perkhidmatan dan rakan-rakan perniagaan yang **kami** mungkin dedahkan Data Peribadi **anda**, sila rujuk kepada Notis Privasi **MSIG** di www.msig.com.my.

Anda juga boleh meminta akses kepada atau membetulkan Data Peribadi **anda** dengan menghubungi Jabatan Khidmat Pelanggan **kami**. Maklumat tersebut hanya akan diberi selepas pengesahan. 'Data Peribadi' mempunyai erti yang diberikan kepadanya di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Fasal Cukai

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

“PEMBERITAHUAN

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.”

Pemegang Polisi/**Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah membaca Polisi ini dengan berhati-hati, dan jika apa-apa kesilapan atau salah gambaran ditemui dalam perjanjian ini, atau jika perlindungan adalah tidak mengikut hasrat Pemegang Polisi/**Orang Yang Diinsuranskan**, sila beritahu **Syarikat** dengan serta-merta dan kembalikan Polisi tersebut untuk perhatian.